

31/08/17

### מדיניות האיכות

אנו מתחייבים לעמוד בדרישות ת"י ISO 9001:2015 ולשמור על איכות המוצר והשירות.

ניהול האיכות מהווה חלק אינטגרלי מתרבות הארגון בכל תחומי עיסוקיה וכולל:

ביצוע העבודה בצורה המיטבית תוך תכנון, בקרה, פעילות מתקנת לשיפור מתמשך והבטחת איכות המוצר והשירות.

כל זאת תוך כדי הענקת שירות ברמה הגבוהה ביותר ושמירה על שביעות רצונם של לקוחותינו.

### דגשים

- עמידה בדרישות חוק ותקינה.
- ניהול מערכת איכות עפ"י דרישות ת"י ISO 9001:2015
- ממשק עבודה ישיר עם הלקוח וביצוע העבודה באופן מקצועי, יעיל ואפקטיבי
- עמידה בציפיות הלקוח והגברת שביעות רצונו
- הכשרת עובדים בהתאם לפעילות הארגון
- פיתוח ובחינת מדדי איכות בפעילות הארגון
- הטמעת תרבות איכות והפקת לקחים
- שיפור מתמשך של מערך ניהול האיכות

בברכה,

זוהר בלומנטל, מנכ"ל